

Prywatność i zabezpieczenia

IN ENGLISH – SCROLL DOWN

Wstęp

Ten dokument zawiera informacje dotyczące przechowywania oraz zabezpieczenia danych osobowych. Proszę przeczytać go uważnie, gdyż poprzez korzystanie z naszej strony/odnośników do strony, zgadzasz się z warunkami działania naszej polisy prywatności i zabezpieczeń.

Prosimy o niekorzystanie z tej strony, jeśli nie zgadzasz się poniższym regulaminem.

EKO Claim zajmuje się zgromadzeniem danych osobowych oraz informacji w odniesieniu do roszczenia odszkodowawczego. Firma zarejestrowana jest pod adresem:

EKO Claim
326 Lee Street
Oldham
OL81BQ

Możesz się z nami skontaktować pod nr telefonu (+44) 1616210417 bądź adresem email **ekoclaim@gmail.com**

Jest wiele powodów, dlaczego gromadzimy Twoje informacje

- dostarczamy serwis, do którego zostaliśmy poinstruowani
- odpowiadamy na pytania zadane przez Ciebie przez naszą stronę internetową
- udzielamy informacji o rozwoju wydarzeń w procesie odszkodowawczym (przez email, telefon, SMS, bądź listownie)
- w celu przestrzegania prawa (w tym obowiązki regulacyjne)
- weryfikacji i odpowiedzi na skargi dotyczące usług
- zgłoszenia o pracę w EKO Claim

Dane, które zbieramy, są nazywane danymi osobowymi i obejmują:

- Imię i nazwisko
- Adres (y)
- Adres (y) e-mail
- Numer (y) telefonu (w tym telefony stacjonarne, telefony komórkowe itp.)

Gromadzimy dane osobowe online, twarzą w twarz, przez telefon lub na piśmie. Gdy zostaniemy poinstruowani do pracy w sprawie odszkodowania tłumaczymy wszystkie informacje i przekazujemy je wyznaczonych przez Ciebie prawnikom. Następnie osobiście dostarczamy do Ciebie przetłumaczone umowy i dokumenty, w tym nasze umowy. Na podstawie tych dokumentów skontaktujemy się z prawnikami i prześlemy im informacje w celu usprawnienia procesu.

Pytania wysłane do nas online

Po dokonaniu zapytania online możemy wykorzystać dane osobowe w następujących celach:

- umożliwienia Tobie dostępu oraz korzystania z naszych usług
- personalizowania naszej ogólnej usługi dla Ciebie
- kontaktu z Tobą w związku z zapytaniem wysłanym online

Za każdym razem, kiedy pytasz o którąkolwiek z usług reklamowanych na naszej stronie internetowej, możemy zbierać i przechowywać Twoje dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres

e-mail oraz numer telefonu.

Przesyłając swoje dane zezwalasz na to, aby EKO Claim (i / lub jego firmy / marki) dostarczały Ci informacji o wybranych usługach. Będziemy okresowo przeglądać Twoje dane osobowe, aby zapewnić, że nie będziemy ich przechowywać dłużej niż jest to konieczne. Kontaktujemy się z Tobą tylko w związku z zapytaniem, które złożyłeś online. Nie będziemy dodawać Cię do naszej marketingowej bazy danych wyłącznie w oparciu o to zapytanie.

Twoje prawa - dostęp do twoich informacji

Zgodnie z przepisami o ochronie danych możesz poprosić nas o kopię informacji, które przechowujemy na Twoim koncie EKO Claim. Jest to znane jako żądanie dostępu do obiektu, a informacje można zwykle uzyskać bez żadnych kosztów. Prześlemy Ci je w ciągu 30 dni od zgłoszenia. Istnieją przypadki, w których żądane informacje nie mogą zostać wysłane z powodów prawnych – w tym przypadku omówimy to z Tobą szczegółowo.

Aby poprosić o kopię, napisz do nas: EKO Claim, 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ
Możesz również zadzwonić do nas na numer 01616210417 lub e-mail: ekoclaim@gmail.com

Twoje prawa - aktualizacja informacji

Jeśli którakolwiek z posiadanych przez nas informacji jest nieprawidłowa daj nam znać, abyśmy mogli to poprawić. Skontaktuj się z nami EKO Claim Roszczenie, 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ. Alternatywnie możesz do nas zadzwonić 01616210417 lub e-mail: ekoclaim@gmail.com

Twoje prawa - „prawo do bycia zapomnianym”

Od 25 maja 2018 r. możesz poprosić nas o usunięcie informacji, które posiadamy na Twój temat. Mamy 30 dni na zrobienie tego od daty Twojego zgłoszenia. Będziemy stosować się do tego wniosku, chyba że mamy uzasadniony powód, aby zachować te informacje (na przykład mogą istnieć wymogi regulacyjne). Jeśli nie będziemy w stanie usunąć Twoich danych, poinformujemy Cię oraz omówimy to szczegółowo z Tobą kontaktując się listownie lub telefonicznie.

Aby zażądać usunięcia Twoich informacji, napisz do Zespołu ds. Zgodności, EKO Roszczenie 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ Alternatywnie możesz do nas zadzwonić 01616210417 lub e-mail: ekoclaim@gmail.com

Twoje prawa - prawo do sprzeciwu

Masz prawo odmówić użycia Twoich danych osobowych zależnie od sytuacji, do których chcemy ich użyć.

Przykładowo, jeśli używamy umowy "zgody na przetwarzanie danych" jako podstawy prawnej, w której możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, masz prawo wycofać udzieloną zgodę. Zgoda zazwyczaj jest podpisywana w celach usług marketingowych.

W przypadku, jeśli odmówisz nam użycia Twoich danych osobowych, a podstawą prawną jest "umowa" (kontrakt pomiędzy stronami), musisz do nas zadzwonić lub wysłać maila abyśmy mogli rozpatrzyć Twój sprzeciw.

Aby porozmawiać o wycofaniu zgody, napisz do Zespołu ds. Zgodności, EKO Roszczenie 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ. Alternatywnie możesz do nas zadzwonić 01616210417 lub e-mail: ekoclaim@gmail.com

Twoje prawa - prawo do ograniczenia przetwarzania

Jeśli chcesz ograniczyć przetwarzanie (wykorzystywanie) Twoich danych, napisz do zespołu ds. Zgodności, EKO Roszczenie 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ. Możesz również zadzwonić do nas na 01616210417 lub e-mail: ekoclaim@gmail.com. Nie jest to prawo absolutne i ma

zastosowanie tylko w pewnych okolicznościach. Jeśli przetwarzanie jest ograniczone możemy przechowywać dane, ale nie możemy ich używać.

Prywatność i bezpieczeństwo danych

EKO Claim posiada rejestr aktywów, który zawiera odpowiednie informacje o wszystkich istniejących systemach IT przechowujących dane osobowe. W przypadku wykrycia obaw, ryzyka lub problemów, przeprowadzamy odpowiednie kroki w celu określenia wszelkich działań, które są niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa prywatności.

Utrzymujemy również program prac w zakresie bezpieczeństwa informacji, który ma na celu ochronę dostępności, poufności i integralności wszystkich zasobów fizycznych i informacyjnych. W szczególności pomaga nam to:

- Chronić się przed potencjalnymi naruszeniami poufności;
- Upewnić się, że wszystkie urządzenia IT są chronione przed uszkodzeniem, utratą lub niewłaściwym użyciem;
- Zwiększyć świadomość i zrozumieć odpowiedzialność naszych pracowników w celu ochrony poufności i integralności informacji, którymi zarządzają;
- Zapobiegać oszustwom przy użyciu najnowszych dostępnych protokołów do sprawdzania tożsamości e-mail, chroniąc naszych klientów przed oszustami;

Twoje prawo do złożenia skargi

W ramach naszego zaangażowania w satysfakcję klienta EKO Claim stosuje rygorystyczną procedurę składania skarg, do której masz dostęp w każdej chwili. Daj nam znać tak szybko jak to jest możliwe jeśli masz jakiegokolwiek problem lub chcesz otrzymać kopię naszej 'Procedury Reklamacyjnej'.

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą usługi to w odpowiednim dla Ciebie momencie powinieneś zgłosić to osobie prowadzącej Twoją sprawę. Jeśli nie przyniesie to oczekiwanych rezultatów porozmawiaj z kierownikiem zespołu, a on powinien odpowiedzieć na Twój wniosek w terminie 14 dni.

Jeśli po tym czasie nie jesteś usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia Twojej skargi, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta i Kierownikiem Marketingu, Jakubem Sieradzkim pod numerem 00447809570108, przez e-mail jakubsieradzki@ekoclaim.co.uk lub pisząc do nas. Twoja skarga zostanie rozpatrzona zgodnie z naszą procedurą składania skarg, której kopia jest dostępna na żądanie.

Jeśli nadal nie jesteś zadowolony będziesz musiał złożyć skargę do Prawnego Rzecznika Praw Obywatelskich w ciągu sześciu miesięcy od otrzymania ostatecznej odpowiedzi od nas w sprawie Twojej skargi i do sześciu lat od daty działania lub zaniechania będącego podstawą skargi. Więcej informacji dostępne tutaj: www.legalombudsman.org.uk

Jeśli skarga dotyczy sposobu w jaki używamy, uzyskujemy dostęp i / lub przechowujemy Twoje dane osobowe, możesz skontaktować się z ICO: www.ico.org.uk

Używanie danych za granicą

Zasadniczo przechowujemy Twoje dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG)

Informacje ustawowe

EKO Claim spółka partnerska zarejestrowana w Anglii pod adresem 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ.

Privacy & Security Policy

Introduction

This policy explains the steps we take to ensure information about you is kept secure and confidential. Please read it carefully as by using our website and/or enquiry (contact us) facility (“Services”) you will be regarded as having read and accepted this Privacy & Security Policy. You must not use our website or our Services if you do not accept this Privacy & Security Policy. EKO Claim is the data controller in relation to the services and your personal data. Our registered address is EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ

You can contact us at the address above or:

Call us : 01616210417

Email us: ekoclaim@gmail.com

There are a variety of reasons that we would collect information about you which generally fall under the following:

- Provide a service for which we have been instructed
- Respond when you have contacted us through our website
- Further your case by sending updates (whether this be in writing, email, phone or SMS)
- Meet any legal requirements we have (including regulatory obligations)
- Review and respond to complaints about the service we have provided
- Review job applications to work at EKO Claim
- Marketing our services to you

The data we collect is called personal data and includes the following:

- Name
- Address(es)
- Email Address(es)
- Telephone Number(s) (including landlines, mobiles etc.)

We collect personal data online, face to face, over the phone or in writing. Once we have been instructed on a case we will translate all the informations and send it to the solicitors that you appointed. We will than meet you and provide you with all translated agreements and documents including our agreements. On the basis of the contract we will contact the solicitors and pass the information in order to smooth the process.

Online Enquiries

When you make an online enquiry we may use your personal information for the following purposes:

- To enable you to access and use our services; and/or
- To personalise aspects of our overall service to you; and/or
- To contact you in relation to your enquiry.

Whenever you make an enquiry about any of the services advertised on our website we may collect and store your personal information including name, email address and telephone number.

By submitting your details you are allowing EKO Claim (and/or its suasions/brands) to provide you

with information about the services you select. We will periodically review your personal information to ensure that we do not keep it any longer than necessary. We will only contact you in relation to the enquiry you made for a limited amount of time. We will not add you to our marketing database based on this enquiry alone - only if you instruct us as your solicitors will we ask for consent to market other legal services to you.

Your Rights – Accessing your Information

Under the Data Protection Legislation, you can request a copy of the information EKO Claim holds on you. This is known as a Subject Access Request and the information can usually be obtained at no cost to you. We will send you this information within 30 days of your request. There are some instances in which information you have requested cannot be sent based on legal reasons. We would discuss this with you in detail.

To request a copy, please write to Compliance Team, EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ Alternatively you can call us on 01616210417 or email: ekoclaim@gmail.com

Your Rights – Updating your Information

If any of the information we hold on you is incorrect please write and let us know so we can rectify this. Contact us at Compliance Team: EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ Alternatively you can call us on 01616210417 or email: ekoclaim@gmail.com

Your Rights – Right to be Forgotten

From the 25th May 2018 you can request for us to erase the information we hold on you. We have 30 days in which to do this from the date of your request. We will comply with this request unless we have a lawful reason to keep the information (there could be regulatory requirements for example). If we are unable to erase your information we will discuss this with you in detail and let you know the reason why.

To request your information to be erased, please write to Compliance Team, EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ Alternatively you can call us on 01616210417 or email: ekoclaim@gmail.com

Your Rights – Right to Object

You have the right to object to us using your information – but this is dependent on the basis for which we are using your information

As an example if we are using ‘consent’ as the legal basis in which we can process your personal information then you have the right to withdraw the consent given. Consent would usually be given to us to market further services to you, and we will also give you the option within our marketing material to change/withdraw your consent.

Alternatively if you object to us using your information and our legal basis is ‘contract’ then we

would have to discuss this with you in detail first.

To talk about withdrawing consent, please write to Compliance Team, EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ Alternatively you can call us on.01616210417 or email: ekoclaim@gmail.com

Your Rights – Right to Restrict Processing

If you would like to restrict the processing (using) of your data please write to Compliance Team, EKO Claim 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ. Alternatively you can call us on.01616210417 or email: ekoclaim@gmail.com This is not an absolute right and only applies in certain circumstances. If processing is restricted we are permitted to store your data but not use it.

Data Privacy and Security

At EKO Claim we maintain a key asset register, which includes relevant information of all existing IT systems that hold personal data. Where any concerns, risks or issues are identified, we conduct relevant impact assessments in order to determine any actions that are necessary to ensure the best possible privacy.

We also maintain an active information security work programme which seeks to protect the availability, confidentiality and integrity of all physical and information assets. Specifically, this helps us to:

- Protect against potential breaches of confidentiality;
- Ensure all IT facilities are protected against damage, loss or misuse;
- Increase awareness and understanding of the responsibility of our employees to protect the confidentiality and integrity of the information that they manage;
- Prevent email fraud using the latest available protocols for email identity validation, protecting our clients from masquerading scammers;

Your Right to Complain

As part of our commitment to customer satisfaction, EKO Claim has a rigorous complaints procedure that you can access at any time. Please let us know as soon as possible if you have any problems or you would like a copy of our Complaints Procedure.

If you have a complaint about the service you receive from us, at any time, you should raise this with the person responsible for your case. If they cannot resolve the matter then you should speak to the manager of the team.

If, after that, you are dissatisfied with how your complaint has been dealt with, you should contact our **Customer Services and Marketing Manager, Jakub Sieradzki on 00447809570108, by email jakubsieradzki@ekoclaim.co.uk or by writing to us.** Your complaint will then be dealt with in accordance with our complaints procedure, a copy of which is available on request. Please do not store up any complaints, please raise them straight away.

If you are still dissatisfied, you may take your complaint to the Legal Ombudsman. Normally, you will have to bring your complaint to the Legal Ombudsman within six months of receiving a final

response from us about your complaint and six years from the date of the act or omission giving rise to the complaint or alternatively three years from the date you should reasonably have known there are grounds for complaint (if the act/omission took place before 6th October 2010 or was more than six years ago). Their information is available here: www.legalombudsman.org.uk

If the complaint is in relation to how we use, access and/or store your personal data and you are not happy with the outcome you can contact the ICO. Their information is available here: www.ico.org.uk

Using your data oversea

In the main we keep your data within the European Economic Area (EEA)

Statutory Information

EKO Claim is registered in England at 326 Lee Street, Oldham, OL8 1BQ.